

患者直送サービスの変更(一部製品)

- 変更日時 2020年7月9日(木) 開始
- 変更点 佐川急便からゆうパケットへ一部変更
- 対象製品 エアオプティクスシリーズ10箱まで
- 新ツール ユーザー向けの案内下敷き(A4サイズ)
- 主な変更点

*ユーザー様の受取方法がポストへのお届けに変更されます

*受取日時指定はできません

*7月1日より配送に関するお問い合わせ先が変わります。

電話番号：0120-400-285(9:00~18:00 日祝除く) Mailアドレス：u_otodoke@alcon.com

日・祝日等、サービス時間外の場合は上記フリーダイヤルにメッセージを残していただくか、メールにてお問い合わせ下さい。翌営業日にご連絡致します。

*クリオスのご注文画面では、着日指定の欄はございますが、入力頂いても、着日指定はできませんのでご注意ください

配送便種は下記の2種となりますが、注文内容により自動判断となり任意配送での配送便種指定はできません(詳細は下記をご参照ください)

① 佐川急便/手渡し、または宅配BOX ② ゆうパケット/郵便ポストへの配達

※配達日指定不可

ご注文内容	配送便種	お届け先区分	配達日指定	時間指定
● 1日使い捨て(フレッシュルックワンデーカラーを除く)が1箱以上 ● 1日使い捨て(フレッシュルックワンデーカラー10枚入り)が6箱以上 ● 2週間交換・1か月交換が11箱以上	佐川急便	個人宅(ご自宅など)	○ (2日後以降)	○ (一部不可)
		個人宅以外(お勤め先など)		× (不可)
● 1日使い捨て(フレッシュルックワンデーカラー10枚入り)が5箱以内 または ● 2週間交換/1か月交換が10箱以内	ゆうパケット	全て	× (不可)	× (不可)